**Všeobecné prodejní a dodací podmínky**

1. **Působnost**
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a použijí se na jim podléhající právní vztahy od 01. 02. 2023 na všechny vztahy z kupních smluv a dodávek zboží a v souvislosti s nimi mezi HET-Pragoelast s.r.o., se sídlem Na Cikánce 614/2, 153 00 Praha 5, IČ 629 54 610, sp. zn. 40230 u MS Praha (dále jen „HET-Pragoelast“) jako prodávajícím, resp. dodavatelem na jedné straně a zákazníky jako kupujícími resp. odběrateli na straně druhé, kteří jsou podnikateli ve smyslu ustanovení § 420 OZ (dále jen „kupující“).
3. Tyto VOP jsou výlučně platné pro všechny nabídky, smlouvy, dodávky a jiná plnění za účelem uskutečnění obchodu, na nějž se vztahují tyto VOP (čl. 1 písm. a) VOP). Odchylky od těchto VOP, které mají před těmito VOP přednost, jsou účinné pouze tehdy, pokud je HET-Pragoelast písemně potvrdí.
4. Platnost nákupních nebo jiných obdobných obchodních podmínek kupujícího jako druhé strany (dále jen „Obchodní podmínky kupujícího“) se tímto, nestanoví-li se v následující větě jinak, vylučuje, a to i v tom případě, že Obchodní podmínky kupujícího jsou HET-Pragoelast známy nebo jí předloženy a HET-Pragoelast je výslovně neodmítne. Odkáže-li druhá strana na Obchodní podmínky kupujícího, je smlouva přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém nejsou Obchodní podmínky kupujícího a tyto VOP v rozporu (§ 1751 odst. 2 věta první OZ). VOP, jakož i jejich veškeré změny, jsou uveřejněny na webových stránkách HET-Pragoelast (<http://www.pragoelast.cz/obchodni-podminky>).

**2. Objednání zboží, uzavření smlouvy**

a) Objednání zboží se uskutečňuje písemně poštou, faxem, e-mailem.

b) Objednávka musí obsahovat alespoň: obchodní firmu (resp. název) a sídlo kupujícího včetně telefonického a e-mailového spojení, údaje IČ, DIČ (je-li registrován jako plátce DPH), jméno a příjmení osoby, oprávněné ve věci objednávky jednat za kupujícího, jednoznačné určení předmětu plnění – objednaného zboží a jeho množství, způsob odběru v závodě HET-Pragoelast (např. vlastní odběr, odeslání), osobu oprávněnou k převzetí předmětu plnění. Neobsahuje-li objednávka v předchozí větě uvedené údaje, je HET-Pragoelast oprávněna vyzvat k jejímu doplnění. Nebude-li objednávka doplněna nejpozději do 7 (sedmi) dnů, nepřihlíží se k ní. Objednávka může obsahovat případné další specifické požadavky na předmět plnění, požadavek na potvrzení objednávky. V případě, že některý z požadavků uvedených na objednávce kupujícího nemůže HET-Pragoelast splnit, kontaktuje kupujícího k upřesnění či opravě údajů na objednávce.

c) Smlouva je uzavřena, jakmile HET-Pragoelast písemně potvrdí přijetí objednávky, a to kdykoli během 7 (sedmi) dnů po jejím dojití, přičemž potvrzení se změnami, včetně odchylné úpravy obsažené ve VOP, se má za nový návrh, který je kupující – v případě, že má zájem na uzavření smlouvy – povinen akceptovat ve lhůtě 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy mu byl takový projev vůle HET-Pragoelast doručen. Závaznost návrhu na uzavření smlouvy učiněného ze strany HET-Pragoelast kupujícímu zaniká uplynutím 7 (sedmi) dnů od doručení návrhu kupujícímu. Smlouva je uzavřena dále i informací HET-Pragoelast kupujícímu o možném termínu vyskladnění zboží dle objednávky pro kupujícího v závodě HET-Pragoelast ve lhůtě 7 (sedmi) dnů od doručení objednávky kupujícího.

1. **Ceny, změny cen**
2. Kupní cena (dále jen „Cena“) je stanovena dle platného nabídkového ceníku HET-Pragoelast v den objednání zboží kupujícím. Ceny se rozumí „ze závodu“ tak, jak je tento význam v obchodním styku ustálen (EXW – Ex Works), bez daně z přidané hodnoty (DPH) a bez zahrnutí jakýchkoliv nákladů, není-li výslovně sjednáno jinak. Ceny nejsou závazné pro dodatečné a/nebo další objednávky.
3. Pro výpočet cen jsou v pochybnostech rozhodující údaje o množství nebo hmotnosti zjištěné v závodu HET-Pragoelast při vyskladnění.
4. **Dodávka, vyšší moc**
5. Dodací lhůty a pevné termíny dodání jsou závazné jen po jejich písemném potvrzení ze strany HET-Pragoelast. Sjednaná dodací lhůta začíná běžet v první pracovní den po uzavření smlouvy, avšak nikoliv dříve, nežli kupující poskytne součinnost, k níž je povinen, zejména než uhradí případně dohodnutou zálohu a/nebo poskytne informace potřebné pro splnění smlouvy.
6. Dodržení dodací lhůty a pevného termínu dodání se posoudí k okamžiku vyskladnění zboží pro kupujícího v závodě HET-Pragoelast. Dodací lhůty a pevné termíny dodání platí za dodržené okamžikem oznámení o připravenosti k odeslání zboží i tehdy, nemůže-li být zboží odesláno včas bez zavinění HET-Pragoelast. Dodací lhůty se prodlužují, aniž jsou dotčena jiná práva HET-Pragoelast z prodlení kupujícího, o dobu, po kterou je kupující vůči HET-Pragoelast v prodlení s plněním svých povinností. Pro pevné termíny dodání platí předchozí věta obdobně. Po dobu svého prodlení, o níž se prodlužuje čas plnění HET-Pragoelast, není kupující oprávněn od smlouvy odstoupit.
7. V případě kupních smluv s možností dodávky na výzvu musí být výzva k dodání uskutečněna ve sjednané lhůtě. V případě sjednání dílčích dodávek na výzvu musí být výzva k dodání učiněna včas. Je-li výzva k dodání opakovaně opožděna nebo učiněna ve vztahu k nepoměrně velkému dílčímu množství, je HET-Pragoelast oprávněna odstoupit od smlouvy a požadovat náhradu škody.
8. Nesdělí-li kupující v případě odeslání zboží HET-Pragoelast žádné pokyny (přepravní dispozice), je HET-Pragoelast oprávněna zvolit způsob přepravy dle svého nejlepšího uvážení bez jakékoli odpovědnosti za výběr nejlevnějšího způsobu odeslání.
9. Případy vyšší moci opravňují HET-Pragoelast – rovněž během prodlení – odložit dodání nebo jiné plnění o dobu trvání překážky a přiměřenou dobu po jejím uplynutí. Je-li dodání nebo jiné plnění nemožné nebo nepřiměřené z důvodu okolnosti vyšší moci, je HET-Pragoelast oprávněna od smlouvy zcela nebo zčásti odstoupit. Právo na náhradu škody kupujícího vůči HET-Pragoelast je v těchto případech vyloučeno, ledaže by HET-Pragoelast smlouvu uzavřela ve stavu úmyslně či hrubou nedbalostí zaviněné nevědomosti o bezprostředně hrozící okolnosti vyšší moci. Za vyšší moc se považují zejména vypuknutí ozbrojeného a/nebo kybernetického a/nebo obdobně závažného útoku v místě plnění nebo v místě určení zboží, stávka, zákonné výluky, zákazy vývozu a dovozu, jiná omezení v důsledku zásahu státní moci, nedostatek surovin a energií, požár, závažná narušení provozu nebo dopravy a další okolnosti, za které HET-Pragoelast neodpovídá a které jí nepřiměřeně ztěžují nebo znemožňují dodávku nebo jiné plnění, a to bez ohledu na to, zda je jimi postižena HET-Pragoelast, její dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů. V případě vyšší moci je kupující oprávněn požadovat od HET-Pragoelast vyjádření, zda odstoupí od smlouvy nebo zda bude chtít v přiměřeném čase plnit. Pokud se HET-Pragoelast bez zbytečného odkladu nevyjádří, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit.
10. HET-Pragoelast je oprávněna odepřít plnění smlouvy:
* po dobu, kdy je kupující v prodlení s převzetím dodávky nebo s platbou podle jakékoli smlouvy uzavřené s HET-Pragoelast a/nebo s jakoukoliv jinou společností skupiny HET-Elastomertechnik; použití ust. § 1913 OZ se vylučuje. Ustanovením předchozí věty není dotčeno oprávnění HET-Pragoelast odepřít plnění v jiných případech dle těchto VOP a/nebo zákona;
* vyjde-li po uzavření smlouvy najevo, že plnění kupujícího je ohroženo okolnostmi, které HET-Pragoelast nebyly známy v době jejího uzavření, zejména dozví-li se HET-Pragoelast o výrazném zhoršení majetkové situace kupujícího nebo pokud k takovému zhoršení poté dojde, ledaže byla uhrazena záloha v dostatečné výši nebo platba byla zajištěna jiným pro HET-Pragoelast vhodným a dostatečným způsobem (např. bankovní zárukou).
1. **Místo plnění, vlastní odběr, výměnné obaly**
2. Místem plnění je místo vyskladnění zboží pro kupujícího. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího vyskladněním zboží. To platí bez ohledu na to, zda je zboží vyskladněno pro kupujícího k vlastnímu odběru či k odeslání a bez ohledu na okolnost, kdo nese náklady na přepravu.
3. V případě vyskladnění zboží k vlastnímu odběru je kupující povinen vyskladněné zboží odebrat není-li sjednáno jinak nejpozději do 15-ti (patnácti) pracovních dnů ode dne vyskladnění zboží, o němž byl kupující společností HET-Pragoelast, a to i před vyskladněním zboží, informován; tím nejsou dotčena ustanovení těchto VOP o přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího vyskladněním zboží. Bude-li kupující s plněním svojí povinnosti odebrat vyskladněné zboží ve lhůtě dle předchozí věty tohoto písm. b) déle než 15 (patnáct) dnů v prodlení, bude povinen společnosti HET-Pragoelast počínaje prvním poté následujícím dnem prodlení s odebráním zboží zaplatit smluvní pokutu ve výši 490,- Kč za paletu/m2 za každých započatých 30 (třicet) dní prodlení. Společnost HET-Pragoelast je oprávněna odstoupit od smlouvy, přesáhne-li prodlení kupujícího s odebráním vyskladněného zboží 30 (třicet) dnů po uplynutí lhůty sjednané ve smyslu první věty tohoto písm. b) VOP. Smluvní pokuta dle tohoto čl. 5 písm. b) VOP je splatná na základě faktury společnosti HET-Pragoelast vystavené k jejímu zaplacení; zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti HET-Pragoelast na náhradu škody vůči kupujícímu.
4. V případě dodání zboží ve výměnných obalech (např. gitterboxy, europalety atd.) je kupující povinen vyprázdněné výměnné obaly vrátit obratem HET-Pragoelast. V případě souhlasu HET-Pragoelast může kupující vyprázdněné výměnné obaly HET-Pragoelast vrátit při další dodávce. Kupující nese riziko ztráty nebo poškození výměnných obalů před jejich vrácením HET-Pragoelast. Kupující není oprávněn ze své vůle zadržet výměnné obaly ani jiné hmotné věci movité ve vlastnictví HET-Pragoelast.
5. **Platby, úroky z prodlení**
6. Není-li sjednáno jinak, je lhůta splatnosti 14 dnů ode dne zdanitelného plnění (zejm. dodání zboží).
7. První tři dodávky HET – Pragoelast uskuteční pouze na základě uhrazené zálohové faktury. Další odběry lze uskutečňovat na fakturu do výše smluvního kreditního limitu. Kreditním limitem se rozumí maximální částka, jíž mohou dosáhnout nezaplacené pohledávky HET-Pragoelast vůči kupujícímu, a to včetně pohledávek před splatností. Pokud by odebráním dalšího zboží, resp. vystavením daňového dokladu na základě odběru tohoto zboží, došlo k překročení výše kreditního limitu, je kupující povinen uhradit HET-Pragoelast ještě před dodáním zboží nejméně takovou částku, aby k překročení kreditního limitu nedošlo, a to i v tom případě, kdy žádná z pohledávek není po lhůtě splatnosti. HET-Pragoelast je oprávněna odepřít dodání zboží, pokud by jeho dodáním došlo k překročení kreditního limitu.
8. V případě platby směnkou nebo šekem, která bude umožněna pouze po písemné dohodě s HET-Pragoelast, nese výlohy zúčtování kupující a tyto jsou splatné okamžitě bez srážky. HET-Pragoelast nepřebírá odpovědnost za správné a včasné předložení (prezentaci) a protestování směnky. Směnky a šeky se přijímají pouze pro účely plnění.
9. Slevy se poskytují pouze na základě písemné dohody s HET-Pragoelast, jejíž součástí bude i výše slevy; slevy se neposkytují, je-li kupující v prodlení s úhradou dřívějších dodávek.
10. Pohledávky HET – Pragoelast se stávají ihned splatnými, bez ohledu na sjednanou splatnost a dobu splatnosti přijatých směnek nebo šeků, dostane-li se kupující do prodlení s úhradou jedné faktury nebo v případě platby ve splátkách do prodlení s úhradou dvou splátek, nebo pokud po uzavření smlouvy vyjdou najevo okolnosti, které důvodně vzbuzují pochybnosti o solventnosti kupujícího. V takovém případě je HET-Pragoelast oprávněna, aniž by tím byla dotčena jiná její práva, uskutečnit zbývající dodávky pouze oproti záloze nebo poskytnutí odpovídajícího zajištění.
11. Příchozí (obdržené) platby od kupujícího je HET-Pragoelast oprávněna podle své volby započíst na jeho jednotlivé závazky, odpovídající jejím pohledávkám, a to i tehdy, určí-li kupující na který svůj závazek plní.
12. **Započtení, postoupení**
13. Kupující není oprávněn jednostranně započíst proti jiným pohledávkám HET-Pragoelast, nežli těm, které mu byly vůči HET-Pragoelast pravomocně přiznány nebo které HET-Pragoelast písemně co do důvodu a výše uznala. HET-Pragoelast je oprávněna jednostranně započíst vůči kupujícímu jakékoli své pohledávky, a to i v případě, že nebyly pravomocně přiznány.
14. Kupující není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vůči HET-Pragoelast vzniklou ze smlouvy dle těchto VOP nebo v souvislosti s ní a/nebo samotnou smlouvu či její část na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu HET-Pragoelast.
15. **Výhrada vlastnictví**
16. Zboží zůstává ve vlastnictví HET – Pragoelast až do úplného zaplacení jeho Ceny. V případě přijetí směnek a šeků k placení zůstává zboží ve vlastnictví HET-Pragoelast až do jejich proplacení.
17. Kupující není oprávněn smísit či zpracovat zboží podléhající výhradě vlastnictví. Smísí-li či zpracuje-li kupující zboží podléhající výhradě vlastnictví či umožní-li, aby tak učinila třetí osoba, posoudí se vlastnictví k nové věci podle příslušných ustanovení OZ a kupující HET-Pragoelast nahradí veškerou jí vzniklou škodu.
18. Kupující je oprávněn zboží podléhající výhradě vlastnictví dále prodat pouze v rámci běžného obchodního styku. Kupující nesmí zboží podléhající výhradě vlastnictví zastavit ani k němu zřídit zajišťovací převod práva. V případě zabavení nebo jiného omezení práv HET-Pragoelast třetími osobami je kupující povinen HET-Pragoelast neprodleně informovat a poskytnout HET-Pragoelast veškerou součinnost při vymáhání práv HET-Pragoelast. Ustanovením předchozí věty není dotčeno právo HET-Pragoelast na náhradu škody.
19. Uzavřením smlouvy kupující HET-Pragoelast postupuje za účelem zajištění veškeré, tj. rovněž budoucí, pohledávky vyplývající z dalšího prodeje zboží podléhajícího výhradě vlastnictví. HET-Pragoelast zmocňuje kupujícího k inkasu a vymáhání pohledávek v běžném obchodním styku, a to po dobu, po kterou kupující plní své platební povinnosti vůči HET-Pragoelast v souladu se smlouvou.
20. V případě výrazného zhoršení hospodářské situace kupujícího – zejména v případě prodlení s platbou, zastavení plateb, zahájení insolvenčního řízení – zaniká kupujícímu udělené zmocnění k inkasu (čl. 8 písm. d) věta druhá VOP). V případě dle předchozí věty je HET-Pragoelast rovněž oprávněna odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení zboží podléhajícího výhradě vlastnictví. Kupující je v takovém případě povinen HET-Pragoelast uhradit náklady na vyzvednutí a zpeněžení zboží podléhajícího výhradě vlastnictví. Kupující je dále povinen na výzvu HET-Pragoelast zaslat HET-Pragoelast bezodkladně podrobný seznam zboží podléhajícího výhradě vlastnictví, jakož i seznam třetích osob, které jsou dlužníky pohledávek, které byly HET-Pragoelast kupujícím za účelem zajištění postoupeny (čl. 8 písm. d) věta první VOP). Bez újmy práv podle předchozích vět je HET – Pragoelast oprávněna kdykoli provést u kupujícího příslušná zjištění za účelem ochrany svých práv, zejména vstoupit do skladovacích a nákladních prostor kupujícího, jakož i nahlédnout do všech potřebných podkladů a účetnictví.
21. HET-Pragoelast uvolní jí náležející zajištění dle vlastního uvážení, pokud hodnota jí kupujícím či třetí osobou poskytnutého zajištění převýší pohledávky HET-Pragoelast vůči kupujícímu o více než 10 %.
22. **Práva z vadného plnění**
23. Kupující je povinen písemně vytknout zjevné vady zboží HET-Pragoelast nejpozději do 14 dnů ode dne přechodu nebezpečí škody na zboží (čl. 5 písm. a) věta druhá těchto VOP); k zachování práv z vadného plnění je třeba, aby písemné vytknutí vad bylo HET-Pragoelast v uvedené lhůtě doručeno. Skryté vady zboží je kupující povinen písemně vytknout HET-Pragoelast nejpozději do 14 dnů od jejich zjištění, nejpozději však do šesti měsíců ode dne přechodu nebezpečí škody na zboží (čl. 5 písm. a) věta druhá těchto VOP); ustanovení předchozí věty část za středníkem platí obdobně. Není-li vytknutí vad učiněno včas, platí, že zboží bylo dodáno v souladu se smlouvou.
24. V případě vytknutí faktických vad, ať zjevných či skrytých, je kupující povinen HET-Pragoelast spolu s písemným vytknutím vad doručit alespoň jeden vzorek tvrzeného vadného zboží; v opačném případě nelze oprávněnost reklamace uznat.
25. Čeho kupující může dosáhnout uplatněním práv z vadného plnění, nemůže se vůči HET-Pragoelast domáhat z jiného právního důvodu, zejm. z titulu náhrady škody v důsledku použití nebo zpracování dodaného vadného zboží.
26. V případě vadného plnění má kupující právo:
* na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží,
* na přiměřenou slevu z Ceny, nebo
* odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí HET-Pragoelast, jaké právo si zvolil, při vytknutí vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu HET-Pragoelast. Neprovede-li kupující volbu či ji neprovede včas, přísluší HET-Pragoelast volba, zda jinak oprávněně a řádně vytknutou vadu odstraní dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží či zda kupujícímu poskytne přiměřenou slevu z Ceny. Práva z vadného plnění přísluší výhradně kupujícímu, který není oprávněn tato práva převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu HET-Pragoelast. Uplatnění zadržovacího práva kupujícím a započtení s  nároky kupujícího ze smlouvy je vyloučeno.

1. Kupující nemá práva z vadného plnění v případě, že kupující odstraní jím tvrzené vady sám nebo je nechá odstranit třetími osobami bez písemného souhlasu HET-Pragoelast.
2. Veškerá práva z vadného plnění zanikají v případě, že HET-Pragoelast dodané zboží bylo zničeno, zpracováno či jinak přetvořeno z důvodů na straně kupujícího.
3. Ústní i písemné uživatelské poradenství poskytované HET-Pragoelast je nezávazné a nezbavuje kupujícího, a to i ve vztahu k případným právům třetích osob, povinnosti vlastního prověření zboží HET-Pragoelast z hlediska jeho vhodnosti pro kupujícím a/nebo třetí osobou zamýšleného účelu. Pokud by v důsledku zvláštního ujednání mezi HET-Pragoelast a kupujícím byla v případech dle předchozí věty založena odpovědnost HET-Pragoelast za škodu, je omezena jen do té výše, která by jako přiměřená sleva z ceny příslušela z vadného plnění. Kupující je odpovědný za dodržování právních předpisů a případných správních rozhodnutí platných pro používání zboží HET-Pragoelast.
4. **Odpovědnost za škodu**
5. HET-Pragoelast odpovídá pouze za takovou škodu, kterou způsobily osoby oprávněné k jednání za HET-Pragoelast úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Ustanovení předchozí věty platí i pro nepřímé škody, následné škody a/nebo ušlý zisk.
6. Ujednají-li kupující a HET-Pragoelast odchylně od VOP, že HET-Pragoelast odpovídá i za jinou škodu, než která byla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, a sjednají-li pro případ porušení příslušné povinnosti ze strany HET-Pragoelast smluvní pokutu, nepřísluší kupujícímu právo na náhradu škody vzniklé z porušení příslušné povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Vyloučení a omezení odpovědnosti za škodu HET-Pragoelast platí i pro osobní odpovědnost zaměstnanců a spolupracovníků HET Pragoelast.
8. **Rozhodné právo a řešení sporů**
9. Veškeré smlouvy, jejichž součást tvoří tyto VOP, a právní vztahy z těchto smluv vzniklé a s nimi související se řídí právním řádem České republiky s vyloučením aplikace jednotných právních předpisů o mezinárodní koupi movitých věcí a o uzavírání mezinárodních kupních smluv na movité věci, zejm. Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a Úmluvy o promlčení při mezinárodní koupi zboží. Práva a povinnosti neupravené ve smlouvě nebo v těchto VOP se řídí zejména příslušnými ustanoveními českého OZ.
10. V případě vzniku sporu mezi účastníky smlouvy, pro kterou platí tyto VOP, nebo v souvislosti s ní, se účastníci zavazují řešit tento spor přednostně smírnou cestou. Nedojde-li po vzájemných jednáních k vyřešení sporu, bude předložen tento spor k rozhodnutí příslušnému soudu. Veškeré spory budou řešeny a rozhodovány před příslušnými obecnými soudy České republiky podle českého procesního práva. Mezi účastníky bylo v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, dohodnuto, že pro rozhodování sporu mezi nimi je místně příslušný soud, v jehož obvodu má HET-Pragoelast své sídlo.

V Praze dne 27.01. 2023